

# Leandro Fernandes de Macedo

Guarulhos – SP TIM (11) 98739-1075 Email: fmlimao@gmail.com

## OBJETIVO

### Tech Lead | Specialist Software Engineer

Tech Lead com 12 anos de experiência liderando times de engenharia em produtos de CRM, atendimento e comunicação com clientes. Ao longo de 25 anos em TI, construí uma trajetória no desenvolvimento de sistemas web e APIs, combinando liderança técnica com atuação próxima do código. Atualmente trabalho com Node.js, Ruby on Rails e AWS, além de automações com N8N, Power Automate e Typebot, sob uma abordagem IA First.

## QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

**Experiência:** Liderança técnica de times de engenharia, desenvolvimento de sistemas web, APIs REST e soluções IA First para CRM e atendimento ao cliente.

**Conhecimento:** Node.js, Ruby on Rails, PHP, Laravel, JavaScript, TypeScript, React, Vue.js, HTML, CSS, MySQL, PostgreSQL, MongoDB, AWS, GCP, SCRUM, Claude, Codex, N8N, Power Automate e Typebot.

## PROJETOS

**CRM IA First - Escale** Evolução das ferramentas de CRM com a Inteligência Artificial no centro do produto, aproximando tecnologia, operação e atendimento ao cliente.

**NPS 100% com IA - Movidá** Sistema de NPS construído de ponta a ponta com IA, que coleta, classifica e transforma o feedback dos clientes em insights rápidos para o negócio.

**CRM de Atendimento - Movidá** CRM principal de comunicação com clientes da Movidá, unificando canais de atendimento e centralizando o relacionamento com a base.

**Leilão Online - Sodré Santoro** Plataforma de leilão online e aplicativo mobile que ampliaram o alcance do negócio para além do presencial, abrindo um novo canal de vendas.

## **FORMAÇÃO**

**Centro Universitário Nove de Julho - Vila Maria - São Paulo**

Ciências da Computação - Finalizado 2007 – 2010

**Colégio Serrano Guardia - Guarulhos - São Paulo** 2º Grau Técnico em Informática e Mecatrônica 2004 – 2006

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Escale Tecnologia e Marketing LTDA 05/2026 - Atual**

Cargo: Tech Lead | Specialist Software Engineer - Promoção a Specialist Software Engineer, assumindo a liderança técnica de projetos de ponta a ponta — do desenho da arquitetura e das decisões técnicas à construção e à entrega das soluções junto ao time  
- Responsável pela evolução contínua das ferramentas de CRM em

uma abordagem IA First, ampliando o alcance da inteligência artificial em produtos de atendimento, operação e comunicação com clientes - Atuação como Tech Lead na organização da pipeline de desenvolvimento, do fluxo de trabalho do time e das práticas de qualidade, somada ao direcionamento técnico, code review e atuação ativa no código - Stack: Node.js, TypeScript, Ruby on Rails, AWS, N8N, Jira, Claude e Codex

### **Escale Tecnologia e Marketing LTDA 09/2025 - 04/2026**

Cargo: Tech Lead | Senior Software Engineer - Atuação como Tech Lead, organizando a pipeline de desenvolvimento, o fluxo de trabalho do time e as práticas para garantir mais qualidade nas entregas - Liderança da evolução das ferramentas de CRM com foco em uma abordagem IA First, conectando tecnologia, operação e eficiência no atendimento - Responsável por code review, direcionamento técnico e atuação de ponta a ponta na comunicação dos clientes com os canais de atendimento - Stack: Node.js, TypeScript, Ruby on Rails, AWS, N8N, Jira, Claude e Codex

### **Movida Aluguel de Carros 06/2018 - 09/2025**

Cargo: Tech Lead | Desenvolvedor Full Stack - Atuação como Tech Lead do time de Atendimento, conduzindo decisões técnicas, organização das entregas e direcionamento do desenvolvimento - Criação do CRM principal para comunicação com clientes, apoiando a operação e o relacionamento da empresa com sua base - Desenvolvimento do novo sistema de NPS da empresa, com solução construída 100% com IA, além da evolução de sistemas web, APIs REST e integrações internas - Stack: PHP, Laravel, Node.js, MySQL, Google Cloud Platform (GCP), Jenkins e Inteligência Artificial

### **Sodré Santoro Leiloeiro Oficial 07/2012 - 06/2018**

Cargo: Tech Lead I Desenvolvedor Full Stack Sênior - Atuação como Tech Lead do time de desenvolvimento web, apoiando decisões técnicas, arquitetura das soluções e organização das entregas - Desenvolvimento da estrutura do leilão online da empresa, ampliando o alcance do produto e contribuindo para o aumento das vendas - Criação e evolução de sistemas web, APIs REST e soluções mobile, levando a experiência de leilão também para dispositivos móveis - Stack: PHP, Laravel, Node.js, React, Vue.js, Bootstrap, MySQL, SQL Server e PhoneGap/Cordova

### **Blue Service 11/2011 - 07/2012**

Cargo: Tech Lead I Desenvolvedor Full Stack Sênior - Atuação como liderança técnica do time de desenvolvimento web, apoiando decisões de arquitetura, organização das entregas e direcionamento técnico da equipe - Desenvolvimento e manutenção de sistemas corporativos, com participação direta na implementação de funcionalidades, correções e integrações - Suporte à evolução dos produtos e das aplicações internas, conciliando visão técnica, sustentação da operação e atuação prática no código - Stack: PHP, Node.js, MySQL e PostgreSQL

### **Prodoctor RX - Marketing Farmacêutico 04/2010 - 11/2011**

Cargo: Analista de Sistemas - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP voltados às demandas internas e operacionais da empresa - Implementação de melhorias e correções para apoiar os processos do negócio e a rotina das equipes - Atuação na sustentação das aplicações e na evolução contínua dos sistemas utilizados pela operação - Stack: PHP, jQuery e MySQL

### **Projetos Independentes 10/2008 - 04/2010**

Cargo: Desenvolvedor Web Freelancer - Atendimento direto a clientes na criação de sites institucionais e pequenos sistemas web sob demanda, com foco em pequenas empresas e profissionais autônomos - Atuação ponta a ponta nos projetos — da definição do escopo e proposta à implementação, publicação e suporte pós-entrega - Gestão da própria carteira de clientes e dos prazos de entrega, conciliando desenvolvimento, atendimento e operação - Stack: PHP, jQuery e MySQL

#### **Nu Design 04/2008 - 10/2008**

Cargo: Desenvolvedor PHP - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP para atender demandas de clientes e projetos da empresa - Implementação de funcionalidades, correções e melhorias evolutivas nos sistemas desenvolvidos - Atuação na sustentação técnica das aplicações e no suporte às entregas do time - Stack: PHP, jQuery e MySQL

#### **DIGIPIX Soluções em Fotografia Digital 09/2007 - 04/2008**

Cargo: Desenvolvedor PHP - Desenvolvimento e manutenção de sistemas web em PHP voltados aos processos internos e operacionais da empresa - Suporte à infraestrutura de rede e aos ambientes necessários para o funcionamento das operações - Atuação no suporte técnico e na sustentação dos recursos de tecnologia utilizados no dia a dia - Stack: PHP, jQuery e MySQL

#### **Colégio Serrano Guardia 08/2005 - 09/2007**

Cargo: Estagiário de Desenvolvimento - Desenvolvimento e manutenção de sistemas internos em PHP para apoiar rotinas administrativas e acadêmicas - Suporte à infraestrutura de rede e aos ambientes de informática da instituição - Administração do laboratório

de informática, garantindo disponibilidade dos recursos para alunos e equipe - Stack: PHP, jQuery e MySQL

### **Projetos Independentes 01/2001 - 07/2005**

Cargo: Desenvolvedor Web Freelancer - Início da trajetória em tecnologia com criação de sites para clientes pessoais, comércios locais e pequenos negócios - Atuação ponta a ponta na construção das soluções, do alinhamento com o cliente à entrega e publicação dos sites - Aprendizado autodidata em desenvolvimento web, base que orientou toda a carreira profissional seguinte - Stack: HTML, CSS, PHP e MySQL